



## REGULAMIN SKLEPU

Właścicielem sklepu internetowego [www.tulitulituls.pl](http://www.tulitulituls.pl) jest Sylwia Niedziółka, 08-140 Mordy, Krzymosze 66, NIP 821-251-87-63, REGON 368905368, email: [tulituls@interia.pl](mailto:tulituls@interia.pl).

Niniejszy regulamin określa zasady zawierania oraz wykonywania umów sprzedaży przez sklep internetowy [www.tulitulituls.pl](http://www.tulitulituls.pl), prawa i obowiązki sklepu oraz zasady postępowania w przypadku reklamacji.

## PRYWATNOŚĆ

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą plików Cookies, służących realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną żądanych przez Użytkownika, przez firmę "Tuli Tuli Tuls" Sylwia Niedziółka z siedzibą w 08-140 Mordy, Krzymosze 66, NIP 821-251-87-63.

## Definicje

1. Sprzedawca - oznacza firmę "Tuli Tuli Tuls" Sylwia Niedziółka z siedzibą w 08-140 Mordy, Krzymosze 66, NIP 821-251-87-63 który świadczy usługi drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika.
2. Dni robocze – oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Dostawa – oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Klientowi przez Sprzedawcę, za pośrednictwem Dostawcy, Towaru określonego w zamówieniu.
4. Dostawca – oznacza firmę kurierską, z którą współpracuje Sprzedawca w zakresie dokonywania Dostawy Towarów.
5. Hasło – oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Klienta podczas Rejestracji w Sklepie Internetowym, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Klienta w Sklepie Internetowym.
6. Klient – oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa sprzedaży
7. Konsument – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
8. Konto Klienta – oznacza indywidualny dla każdego Klienta panel, uruchomiony na jego rzecz przez Sprzedawcę, po dokonaniu przez Klienta Rejestracji i zawarciu umowy świadczenia usługi Prowadzenie Konta Klienta.
9. Przedsiębiorca – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
10. Regulamin – oznacza niniejszy regulamin.

11. Rejestracja – oznacza czynność faktyczną dokonaną w sposób określony w Regulaminie, wymagana dla korzystania przez Klienta ze wszystkich funkcjonalności Sklepu Internetowego.
12. Strona Internetowa Sklepu – oznacza strony internetowe, pod którymi Sprzedawca prowadzi Sklep Internetowy, działające w domenie [www.tulitulituls.pl](http://www.tulitulituls.pl)
13. Towar – oznacza produkt przedstawiony przez Sprzedawcę za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu, mogący być przedmiotem Umowy sprzedaży.
14. Trwały nośnik – oznacza materiał lub narzędzie umożliwiające Klientowi lub Sprzedawcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
15. Umowa sprzedaży – oznacza umowę sprzedaży zawartą na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie, między Klientem a Sprzedawcą

### **Postanowienia ogólne**

1. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż detaliczną oraz hurtową za pośrednictwem Internetu.
2. Klientami sklepu mogą być osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych oraz osoby prawne i jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej.
3. Złożenie zamówienia w sklepie oraz akceptacja regulaminu jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy sklepem a klientem.

### **Zamówienia**

1. Sklep przyjmuje zamówienia poprzez formularz dostępny na stronie internetowej sklepu przez 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu. Zamówienia złożone od poniedziałku do piątku po godz.16.00 oraz w soboty, niedziele i święta rozpatrywane są w następnym dniu roboczym.
2. Zamówienia realizujemy w ciągu trzech dni roboczych od daty zaksięgowania wpłaty.
3. Warunkiem złożenia zamówienia jest rejestracja i aktywacja konta lub wypełnienie formularza zamówienia.
4. Wiadomość z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia, wysłana na adres email wskazany przez klienta podczas rejestracji jest jednoznaczna z zawarciem umowy kupna - sprzedaży.
5. W szczególnych przypadkach (np. chwilowy brak danego asortymentu) sklep zastrzega sobie możliwość odstąpienia od realizacji zamówienia. W razie braku zamówionego towaru na magazynie, sklep poinformuje Klienta o zaistniałej sytuacji mailowo lub telefonicznie.
6. Zmiana zamówienia jest możliwa do chwili, gdy zamówienie nie zostało jeszcze wysłane.
7. Ze względu na to, że asortyment jest wykonany z drewna naturalnego, sklep zastrzega sobie możliwość różnic w kolorystyce produktów w stosunku do zdjęć zamieszczonych w sklepie internetowym, możliwość występowania sęków i przebarwień.

### **Płatność i dostawa**

1. Formy płatności:
  - Przelew tradycyjny na konto firmy
  - płatność przy odbiorze – za pobraniem
2. Wszystkie ceny podane na stronie sklepu są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i podane są w polskich złotych (PLN).

3. Ceny towarów niedostępnych w danej chwili mogą ulec zmianie i w takiej sytuacji klientowi przysługuje prawo do rezygnacji z zamówień.
4. Koszty dostawy uzależnione są od formy płatności.
5. Dopuszczamy również możliwość wysyłki poza granice kraju, po wcześniejszym uzgodnieniu kosztów.
6. W przypadku nieobecności Klienta pod wskazanym przez niego adresem, podanym przy składaniu zamówienia jako adres Dostawy, pracownik Dostawcy pozostawi awizo lub podejmie próbę kontaktu telefonicznego celem ustalenia terminu, w którym Klient będzie obecny. W przypadku zwrotnego odesłania zamówionego Towaru do Sklepu Internetowego przez Dostawcę, Sprzedawca skontaktuje się z Klientem drogą elektroniczną lub telefonicznie, ustalając ponownie z Klientem termin i koszt Dostawy

### **Reklamacje**

1. Podstawą przyjęcia reklamacji jest przedstawienie przez klienta dowodu sprzedaży (paragon lub faktura VAT) wraz z opisem niezgodności lub usterek.
2. Reklamacje są rozpatrywane w terminach ustawowych.
3. W przypadku uznania zasadności reklamacji towar wymieniany jest na wolny od wad i wysyłany do kupującego na koszt sklepu.
4. Zaleca się sprawdzenie stanu przesyłki w obecności kuriera, określenie ewentualnych uszkodzeń produktu lub opakowania i sporządzenie protokołu szkody, podpisanego przez kuriera, ponieważ jest to konieczne do przyjęcia reklamacji w przypadku uszkodzenia podczas transportu.
5. Zgodnie z art. 7 Ustawy z dnia 02.03.2000 r. o ochronie niektórych praw konsumenckich klient może w ciągu 10 dni od dnia wydania towaru odstąpić od umowy sprzedaży. Warunkiem zwrotu towaru jest odesłanie na własny koszt produktu nie używanego wraz z dokumentem sprzedaży dołączając pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
6. Jeśli klient spełni wszystkie ww. warunki Sprzedający w terminie 10 dni zobowiązuje się do zwrotu kwoty równej cenie zwracanego produktu wyłącznie na konto bankowe wskazane przez Klienta. Nie zwracamy pieniędzy przekazem pocztowym.
7. Koszty zwrotu towaru do sklepu ponosi klient. Wszelkie przesyłki na koszt sklepu nie będą przyjmowane.

### **Ochrona prywatności**

1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celach realizacji zamówienia. (zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 29.08.1997 Dz. U. z 1997 nr 133, poz. 883)
2. Na życzenie klienta mogą one zostać wykorzystane do przesyłania materiałów reklamowych i promocyjnych.
3. Klient ma prawo do wglądu do swoich danych, ich zmiany i usunięcia na żądanie.

### **Postanowienia końcowe**

1. Podmiot prowadzący sklep nie ponosi winy za przerwy w korzystaniu ze sklepu internetowego, zaistniałe z przyczyn technicznych lub innych, niezależnych od niego.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem umieszczenia go na stronie internetowej pod adresem [www.tulitulituls.pl](http://www.tulitulituls.pl)
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, obowiązują przepisy kodeksu cywilnego.